



INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
Subdirección de Operaciones
Departamento de Operaciones
Estadísticas Económicas y Precios
www.ine.cl

ROL

CÓD.
A101

ETRAN

ENCUESTA
ANUAL DE TRANSPORTE
DE PASAJEROS

ENCUESTA ANUAL DE TRANSPORTE DE PASAJEROS
AÑO 2020

ENCUESTA ANUAL DE TRANSPORTE DE PASAJEROS AÑO 2020

El objetivo de esta encuesta es presentar cifras anuales, con diferentes niveles de desagregación, a nivel nacional, relativas a ingresos, costos, gastos, entre otras variables, relacionadas a la actividad de Transporte de pasajeros por carretera.

Recuerde que los montos a declarar deben ser ingresados en miles de pesos. **Ejemplo:** Si sus ingresos fueron de \$250.000.000, divida en 1.000: $250.000.000/1.000 = 250.000$, en caso de ser menor a 1.000, dejar en 0.

Para contestar esta encuesta por Internet, solicite su clave con su contacto INE señalado en la etiqueta adherida en la portada de la encuesta o escríbanos a depto.comercioyservicios@ine.gob.cl

De acuerdo a lo establecido en los artículos 20, 21 y 22 de la Ley N° 17.374, el INE podrá requerir de personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, la entrega de toda información necesaria para la producción de estadísticas oficiales, requerimiento que será obligatorio para los informantes y cuya infracción implica la aplicación de multas que van desde 1/5 a 4 sueldos vitales, pudiendo aplicarse nuevamente y aumentar al doble en caso de persistir la infracción.

De conformidad a lo estipulado en los artículos 29 y 30 de la Ley N° 17.374, toda información recopilada se encuentra protegida por Secreto Estadístico, no pudiendo ser divulgada por el órgano requirente haciendo alusión a los informantes. Su incumplimiento implica una infracción a lo dispuesto en el artículo 247 del Código Penal. Tampoco podrán publicarse o difundirse datos estadísticos con referencia expresa a los informantes, si mediare prohibición.

ACTIVIDAD PRINCIPAL **Usado interno (no llenar)** CÓD. A104

ACTIVIDAD SECUNDARIA **Usado interno (no llenar)** CÓD. A105

SECCIÓN A. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

1 RUT - DV

2 Fecha de inicio de actividad (DD/MM/AA)

3 Nombre o razón social
Nombre de fantasía

4 Representante legal
Nombre representante legal
Rut representante legal - DV

5 Dirección empresa
Calle Número
Piso/Oficina Comuna (casa matriz)
Región (casa matriz) Casilla comercial
Teléfono (ej: cód. área + n°) Correo electrónico (ejemplo@ine.cl)
Página web (ej: www.ine.cl) Red social (Instagram, Facebook, etc.) y nombre que utiliza.

¿La empresa aplica contabilidad IFRS? SÍ CÓD. A210 NO CÓD. A211

¿La empresa registra contabilidad en dólares? SÍ CÓD. A218 NO CÓD. A219

¿La empresa pertenece a algún grupo económico? SÍ CÓD. A215 NO CÓD. A216

De ser SÍ, señale tipo de cambio utilizado para llenar la encuesta. CÓD. A220

De ser SÍ, señale el nombre del grupo económico. CÓD. A217

FORMA DE PROPIEDAD Y TIPO DE EMPRESA SEGÚN SU ORGANIZACIÓN JURÍDICA

Seleccione alternativa:
1 Privada nacional. CÓD. A201
2 Privada extranjera.
3 Mixta.
4 Estatal.

Llene el casillero con la alternativa (1 a 10) según corresponda:
1 Persona natural.
2 Sociedad de responsabilidad limitada.
3 Asociaciones gremiales.
4 Sociedad anónima cerrada. CÓD. A205
5 Sociedad anónima abierta.
6 Empresa Individual de responsabilidad limitada.
7 Pública.
8 Organizaciones sin fines de lucro.
9 Sociedad por acciones.
10 Otras, especifique

CONFORMACIÓN DEL CAPITAL

Estime porcentualmente cómo se distribuye su capital	% del capital	CÓD.
Capital de origen nacional, personas naturales.		A202
Capital de origen nacional, personas jurídicas.		A203
Capital de origen extranjero.		A204
TOTAL	100%	

Para contestar esta encuesta por Internet, solicite su clave con su contacto INE señalado en la etiqueta adherida en la portada de la encuesta o escribanos a depto.comercioyservicios@ine.gob.cl

SECCIÓN B. INGRESOS, CLIENTES Y ACTIVIDADES

Esta encuesta debe ser llenada con los datos del balance tributario (8 columnas).

VENTAS Y OTROS INGRESOS

Detalle sus ingresos en las cuentas siguientes, reportando solo aquellos ítems respecto de los cuales su empresa registra ingresos. Todos los ingresos deben registrarse netos de IVA, descuentos y devoluciones.

Ingresos operacionales.		VALOR M\$	CÓD.
1.	Ingresos por servicio de transporte de pasajeros por carretera.		B123
2.	Ingresos por servicio de transporte de correo, encomiendas y mercaderías.		B134
3.	Ingresos y comisiones por administración y gestión de recorridos y flota.		B124
4.	Ingresos por almacenamiento y bodegaje.		B125
5.	Ingresos por arriendo de losas.		B126
6.	Ingresos por arriendo de otros bienes inmuebles (locales en terminales, estacionamientos, etc.)		B1093
7.	Ingresos por arriendo de vehículos (sin chofer).		B127
8.	Ingresos por venta de mercaderías para la reventa (sin considerar ningún tipo de servicio).		B102
9.	Ingresos por publicidad y propaganda.		B129
10.	Otros ingresos de la operación no especificados en lo ítems anteriores.		B104

Ingresos no operacionales		VALOR M\$	CÓD.
11.	Intereses recibidos (depósitos en bancos y otras instituciones financieras, préstamos otorgados, ventas a crédito, fondos mutuos y otras inversiones).		B201
12.	Dividendos recibidos (dividendos financieros y empresas relacionadas).		B202
13.	Ingresos por subvenciones fiscales.		B203
14.	Ingresos por transferencias de privados (donaciones, indemnizaciones de seguros, etc.)		B204
15.	Derechos de patentes, marcas, etc.		B205
16.	Utilidades por venta de activo fijo.		B206
17.	Utilidades por inversiones en empresas relacionadas.		B207
18.	Reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio.		B208
19.	Corrección monetaria (saldo acreedor).		B209
20.	Otros ingresos no operacionales no especificados en los ítems anteriores.		B210

TOTAL INGRESOS (operacionales + no operacionales)			B211
---	--	--	------

De acuerdo a la suma de los montos informados en los ingresos operacionales de la sección B: Ingresos, Clientes y Actividades (filas 1 hasta la 10), indique qué porcentaje de éstos corresponde a ingresos por ventas realizadas por medio de plataformas digitales como páginas web y aplicaciones (excluye correo electrónico y llamados telefónicos), de acuerdo a los siguientes criterios.		%	CÓD.
Plataforma digital propia (orden de compra realizada por el cliente por medio de plataforma digital propia de la empresa).			B3141
Plataforma digital de propiedad de un tercero (orden de compra realizada por el cliente por medio de plataforma digital de un tercero).			B3142

DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS POR TIPO DE CLIENTE

Estime porcentualmente cómo se distribuyen sus ingresos, según el tipo de cliente, de acuerdo a lo respondido en el Cód. B123:

Tipo de cliente.	% Ingresos por	CÓD.
Hogares (público en general)		B306
Empresas privadas, incluye empresas relacionadas.		B307
Organismos, instituciones y empresas del Estado.		B308
Otros, especifique.....		B305
TOTAL	100%	

DETALLE DEL SERVICIO

Indique las actividades de servicios que realiza su empresa asignando a cada una de ellas un porcentaje respecto a los ingresos por servicio de transporte (Cód. B123) de la sección B: Ingresos, Clientes y Actividades.

Sevicios de transporte	% Ingresos por	CÓD.
Transporte urbano.		B901
Transporte interurbano.		B902
Transporte rural.		B903
Transporte escolar.		B904
Transporte de trabajadores.		B905
Transporte al aeropuerto.		B906
Transporte turístico.		B907
Otro tipo de transporte. Especificar		B910
TOTAL	100%	

Estime porcentualmente cómo se distribuyen sus ingresos por transporte interurbano (Cód. B902), según el lugar de venta de los pasajes (país).

Lugar de venta de pasajes.	% Transporte	CÓD.
Venta de pasajes en Chile.		B921
Venta de pasajes en el exterior.		B922
TOTAL	100%	

OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

En caso de declarar otros ingresos operacionales (distintos a Cód. B123), favor detallar las actividades realizadas asociadas a estos ítems:

_____	CÓD.
_____	B444

SECCIÓN C. EMPLEO Y REMUNERACIONES

Refiérase a la situación de empleo y remuneraciones del personal que participa en las actividades de su empresa al periodo solicitado. Tenga presente que los montos de gastos en personal subcontratado y a honorario deben ser informadas en la sección E.

Periodo desde 01/01/2020 hasta 31/12/2020 (Suma de Ene + Feb + Mar + ... + Dic)		TOTAL	CÓD
PERSONAL DIRECTO. Personal que tiene una relación contractual de trabajo directo con la empresa.	HOMBRE		C308
	MUJER		C317
NÚMERO DE HORAS TRABAJADAS.	Horas promedio semanales que establece el contrato de trabajo.		C326
	Total de horas extras trabajadas en el año.		C335
VALOR M\$	REMUNERACIONES PAGOS BRUTOS (antes de impuesto y descuentos). Incluya comisiones, bonos, horas extra, aguinaldos y gratificaciones. Excluya personal a honorarios.		C188
	OTRAS REMUNERACIONES ANUALES, PAGOS BRUTOS. Considere todas las remuneraciones no imponibles: asignaciones (por ej: asignaciones de movilización, asignaciones de colación, etc.), indemnizaciones pagadas o provisionadas. Además incluir: pago en especies. Excluya personal a honorarios.		C189
	APORTES PATRONALES. Desembolsos asociados al costo de la mano de obra. Incluye pagos por accidentes del trabajo y seguros de cesantía de cargo del empleador.		C190

PERÍODO DE FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA.

Desde				Hasta			
DD	MM	AA	CÓD	DD	MM	AA	CÓD
			C291				C292

NÚMERO TOTAL DE DÍAS TRABAJADOS Y PARALIZADOS.

Nº días trabajados	CÓD	Nº días paralizados	CÓD
<input type="text"/>	C293	<input type="text"/>	C294

Principal causa de paralización (Seleccione número de alternativa).

1 = Reparación.	4 = Clausura.	ALTER.	CÓD
2 = Feriado general.	5 = Huelga.	<input type="text"/>	C295
3 = Falta abastecimiento.	6 = Otra. Especifique.		

SECCIÓN D. COMPRAS, EXISTENCIAS Y COSTOS

Reporte el movimiento de existencias de insumos del periodo netas de descuentos. En el costo de ventas correspondiente a mercadería para la reventa (D104) excluir cualquier gasto distinto de las mercaderías vendidas.

CONCEPTOS	EXISTENCIA INICIAL M\$ (incluir existencias en tránsito y en consignación).	CÓD.	COMPRAS M\$ (netas de descuento).	CÓD.	EXISTENCIA FINAL M\$ (incluir existencias en tránsito y en consignación).	CÓD.	COSTO DE VENTA M\$ (incluye mermas, castigo, obsolescencia de existencias y ajustes IFRS).	CÓD.
Productos para la reventa.		D101		D102		D103		D104

Del código D104, indique el valor del flete en el caso que esté incluido en el costo de venta de la mercadería.	
Flete M\$	CÓD.
	D203

SECCIÓN E. CONSUMOS Y GASTOS

Registre los gastos corrientes y consumos de su empresa que no corresponden a costo de venta (sección D) ni remuneración del PERSONAL DIRECTO (sección C: Empleo y Remuneraciones). Reporte sólo aquellos items para los cuáles su empresa registra gastos. Todos los gastos deben ser reportados sin IVA.

CONCEPTOS		GASTOS	
Gastos en insumos de la actividad.		VALOR M\$	CÓD.
1.	Peaje y romanas (pesaje).		E114
2.	Neumáticos nuevos y recauchados.		E128
3.	Insumos, repuestos y accesorios para vehículos.		E103
4.	Insumos, repuestos y accesorios para instalaciones.		E124
5.	Insumos, repuestos y accesorios para maquinaria y equipos.		E125
6.	Revisión técnica (seguro obligatorio incluir en cód. E309 y permiso de circulación incluir en cód. E504).		E120
7.	Losas, terminal y estacionamientos.		E121
8.	Carga y descarga (incluye amarre y desamarre, encarpe y desencarpe).		E122
9.	Alimento y mantención de pasajeros.		E123
10.	Gastos en materiales y útiles de oficina.		E101
11.	Productos químicos (incluye fertilizantes) y de aseo.		E102
12.	Maquinaria, equipos y otros aparatos no activados .		E106
13.	Insumos para publicidad (catálogos, artículos publicitarios, etc.)		E104
14.	Gastos en uniformes de trabajo.		E1271
15.	Gastos por ropa y elementos de seguridad.		E1272
16.	Otros insumos de la actividad. Especifique.		E126

Gastos en uso de energía.		VALOR M\$	CÓD.
17.	Petróleo Diesel.		E2041
18.	Gasolina vehicular.		E2042
19.	Lubricantes.		E209
20.	Agua. Si no tiene consumos especifique la razón.....		E201
21.	Electricidad. Si no tiene consumos especifique la razón.....		E202
22.	Gas.		E203

Gastos en servicios comunes.		VALOR M\$	CÓD.
23.	Arriendo de bienes inmuebles (incluye <i>leasing</i> operacional).		E310
24.	Arriendo de bienes muebles (maquinaria, equipos, etc.) (incluye <i>leasing</i> operacional).		E311
25.	Arriendo de vehículos con chofer (excluye camiones).		E313
26.	Arriendo de vehículos sin chofer.		E314
27.	<i>Leasing</i> financiero.		E312
28.	Fletes por vía carretera o caminero (camiones subcontratados y/o arriendo de camiones con chofer).		E301
29.	Fletes por vía ferrocarril o aéreo.		E3021
30.	Fletes por vía marítima (transbordadores).		E3022
31.	Gastos de importación y/o exportación (excluye los gastos de almacenaje, fletes, impuestos aduaneros).		E316
32.	Telefonía (local, móvil, larga distancia). Si no tiene consumo especifique la razón.....		E304
33.	Servicio de acceso a Internet (incluir fijo y móvil).		E305
34.	Servicios integrados de telecomunicaciones (ej: <i>triple pack</i> , TV Cable).		E306
35.	Otros servicios de telecomunicaciones (ej: enlaces, redes privadas, radiocomunicaciones, telefonía IP, etc.)		E315
36.	Correspondencia y mensajería (correos y <i>courier</i>).		E307
37.	Comisiones a empresas distribuidoras o representantes (que no sean empleados de la empresa).		E3081
38.	Comisiones por venta a través de plataformas digitales (página web y aplicaciones).		E3082
39.	Primas de seguros pagadas.		E309

Gastos en servicios de la operación (incluir gasto por servicios de personal subcontratado y a honorarios).		VALOR M\$	CÓD.
40.	Mantención y reparación externa de vehículos.		E411
41.	Mantención y reparación de instalaciones.		E410
42.	Mantención y reparación de maquinarias, equipos y muebles (excluye equipos informáticos).		E409
43.	Servicios de GPS (por posicionamiento global de la flota).		E425
44.	Servicios de almacenamiento.		E423
45.	Servicios de administración y gestión de recorridos y flota.		E427
46.	Servicios de desarrollo, actualización, mantenimiento y licencias de software no activados .		E401
47.	Servicios informáticos distintos de software (ej: mantención de equipos informáticos, consultoría, etc.)		E402
48.	<i>Royalties</i> , licencias y marcas (no incluye las licencias de software).		E413
49.	Servicios jurídicos, de contabilidad, de administración (gestión), de arquitectura, de ingeniería y de eliminación de desperdicios.		E428
50.	Servicios publicitarios y de investigación de mercado.		E406
51.	Servicios de apoyo y auxiliares (ej: aseo, vigilancia, informes de solvencia, fotografía, etc.)		E407
52.	Gastos de representación y viáticos.		E412
53.	Gastos de capacitación y becas para trabajadores de la empresa y subcontratados		E429
54.	Comisiones bancarias, <i>factoring</i> y servicios prestados por instituciones financieras (excluye intereses y pérdidas por inversiones).		E426
55.	Otros gastos de la operación no especificados en las categorías anteriores.		E414

Gastos no operacionales		VALOR M\$	CÓD.
56.	Impuestos aduaneros, patentes, contribuciones de bienes raíces, ley de timbres y estampillas, derechos municipales y otros derechos cancelados al Estado. Si no tiene gasto especifique la razón.....		E504
57.	Impuestos específicos.		E512
58.	Otros gastos no operacionales no especificados anteriormente (intereses, donaciones, becas a terceros que no son trabajadores de la empresa, cuotas gremiales, multas, impuesto a la renta, pérdidas de activos fijos por ventas, bajas, siniestros y deterioro, pérdidas por inversión en empresas relacionadas, saldos deudor por correcciones monetarias, pérdidas por reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio, etc.)		E510

TOTAL CONSUMOS Y GASTOS		E511
--------------------------------	--	-------------

SECCIÓN F.**DEPRECIACIÓN Y RESULTADO DEL EJERCICIO**

CONCEPTO (Incluye activos en <i>leasing</i> financiero).		VALOR M\$	CÓD.
1.	Edificios, construcciones e instalaciones (incluir obras en construcción, remodelación).		F101
2.	Vehículos y materiales rodantes.		F102
3.	Maquinarias, herramientas y equipos (incluye equipos computacionales).		F103
4.	Muebles y útiles.		F104
5.	<i>Software</i> .		F105
6.	Otros activos. Especifique _____		F106
TOTAL DEPRECIACIÓN			F108

RESULTADO DEL EJERCICIO SEGÚN BALANCE	VALOR M\$	CÓD.
$(F201) = (B211) - [(C188) + (C189) + (C190) + (D104) + (E511) + (F108)]$		F201

SECCIÓN G. INVERSIÓN EN ACTIVOS Y UTILIDADES DISTRIBUIDAS

MOVIMIENTO EN ACTIVOS (incluye activos en *leasing* financiero).

ACTIVO FIJO. Esta sección mide los movimientos asociados a la cuenta de activos fijos. No se deben registrar saldos finales (Valores siempre netos de IVA).		VALOR M\$			
		Valor de compras de bienes nuevos, usados, reformas y mejoras realizadas en el período.	COD.	Ventas a valor de costo y retiros (bajas) ocurridas en el período.	COD.
1.	Terrenos.		G214		G180
2.	Edificios, construcciones e instalaciones (incluir obras en construcción y remodelaciones).		G215		G181
3.	Vehículos y materiales rodantes.		G216		G182
4.	Maquinaria, herramientas y equipos (incluye equipos computacionales).		G217		G183
5.	Muebles y útiles.		G218		G184
6.	Software.		G219		G185
7.	Otros activos. Especifique _____		G220		G186
TOTAL ACTIVOS			G221		G187

APLICACIÓN DE NORMA SOBRE ARRENDAMIENTOS IFRS (NIIF) 16.

¿Su empresa se acoge a la norma IFRS (NIIF) 16 para la elaboración de los Estados Financieros?

<input type="checkbox"/>	SÍ	CÓD	<input type="checkbox"/>	No	CÓD
		G222			G223

Si su respuesta es "sí", responda las preguntas asociadas a los cód. G224 al G235. Si su respuesta es "no", omitalas

1. Canon por arrendamientos operativos.

Pagos realizados (como empresa arrendataria) por contratos de arrendamiento operativo bajo IFRS 16.	VALOR M\$	CÓD.
Pago por arriendos operativos de bienes muebles.		G224
Pago por arriendos operativos de bienes inmuebles.		G225
Pago Otros (no contemplados anteriormente). Especifique _____		G226

2. Activos por derecho de uso bajo IFRS 16.

CONCEPTO	Valor bruto M\$ al inicio del ejercicio.	CÓD.	Valor neto M\$ al final del ejercicio.	CÓD.	Amortización del ejercicio.	CÓD.
Bienes muebles.		G227		G230		G233
Bienes inmuebles.		G228		G231		G234
Otros (no contemplados anteriormente). Especifique _____		G229		G232		G235

RETIROS Y DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS.

CONCEPTO		VALOR M\$	CÓD.
1.	Retiros de dueños o socios.		G201
2.	Dividendos distribuidos en el período.		G202
TOTAL DE UTILIDADES DISTRIBUIDAS			G203

SECCIÓN I. ESTABLECIMIENTOS

UBICACIÓN GEOGRÁFICA	N° de establecimientos (sucursales y/o dependencia de la empresa, incluyendo casa matriz).	CÓD.	Porcentaje de ventas correspondiente a cada región (%).	CÓD.
Arica y Parinacota.		I101		I201
Tarapacá.		I102		I202
Antofagasta.		I103		I203
Atacama.		I104		I204
Coquimbo.		I105		I205
Valparaíso.		I106		I206
Metropolitana de Santiago.		I107		I207
Libertador General Bernardo O'Higgins.		I108		I208
Maule.		I109		I209
Ñuble.		I135		I247
Biobío.		I110		I210
La Araucanía.		I111		I211
Los Ríos.		I112		I212
Los Lagos.		I113		I213
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo.		I114		I214
Magallanes y de la Antártica Chilena.		I115		I215
SUMATORIA =		I116	100%	

Marque con una X sólo una de las alternativas.

Tipo de contabilidad de la empresa:	CÓD
Completa.	I300
Simplificada.	I301
Renta presunta.	I302

CERTIFICO QUE LA ENCUESTA CONTIENE INFORMACIÓN VERÍDICA Y FUE CONFECCIONADA SEGÚN LAS INSTRUCCIONES ESTABLECIDAS.

Los datos a continuación deben ser de la persona que responde el formulario.

NOMBRE:

CARGO:

TELÉFONO RED FIJA:

TELÉFONO MÓVIL

CORREO ELECTRÓNICO:

Nota: el certificado de recepción de la encuesta será enviado al correo electrónico informado, una vez que la encuesta esté aprobada.

--

FIRMA

RECUERDE ADJUNTAR BALANCE AÑO 2019 Y 2020 (Tributario), PREFERENTEMENTE EN FORMATO EXCEL, Y/O DECLARACIÓN JURADA (DECLARADA EN EL AÑO 2021) SEGÚN TRIBUTACIÓN DE LA EMPRESA, AL MOMENTO DE ENTREGAR LA ENCUESTA (NO ES NECESARIO QUE ESTOS DOCUMENTOS VENGAN FIRMADOS).

Si desea agregar alguna información relevante, regístrela aquí:

OBSERVACIONES:

--