

## **A.- ANTECEDENTES ACADÉMICOS**

### **PRE GRADO**

Ingeniería Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), 1985.

### **POST GRADO**

Magíster en Administración de Empresas, Universidad Adolfo Ibáñez, 2003.

## **B.- ANTECEDENTES LABORALES**

### **FEBRERO 2020 - A LA FECHA**

Director regional Instituto Nacional de Estadísticas (INE) Atacama.

### **ABRIL 2018 - ENERO 2020**

Consultor en Administración y Cobranzas.

Consultorías en administración, cobranzas y capacitación, así como el desarrollo de procesos de apoyo para el fortalecimiento de la cobranza.

### **AGOSTO 2015 - MARZO 2018**

Subgerente Cobranza Banco Falabella, LEXICOM (CMR y Banco Falabella)

Responsable de elaborar, implementar y modificar estrategias y procedimientos de cobranza, implementar cuadraturas Banco para maximizar la eficiencia y eficacia de la cobranza judicial de Banco Falabella a través de los Estudios de Abogados externos.

### **JULIO 2014 - JULIO 2015**

Gerente de Planificación y Control, Sepúlveda&Mora - Recover.

A cargo de la optimización de los procedimientos del área de operaciones y de administración y finanzas de la empresa, de tal forma de racionalizarlas y adecuarlas a las nuevas exigencias y al entorno competitivo.

### **MAYO 2012 - ABRIL 2014**

Subgerente de Cobranza, BancoEstado Servicios de Cobranzas.

A cargo de elaborar, implementar y modificar estrategias y procedimientos de cobranza, a fin de maximizar la eficiencia y eficacia, tanto de los estudios jurídicos a su cargo, como de los abogados de gestión interna.

**MARZO 2011 - MAYO 2012**

Subgerente de Recaudación, Cobranzas y Cuenta Corriente, Grupo ENTEL.

A cargo de la gestión de todos los procesos de cobranza, recaudación y cuenta corriente de la compañía, con el objetivo principal de adecuarlos a las exigencias de la empresa y del mercado, posterior a la fusión de Entel PCS y Entel S.A. Responsable de la fusión de los procesos de cobranza, cuenta corriente y recaudación de Entel Fija y Móvil.

**ENERO 2007 - FEBRERO 2011**

Jefe de Cobranzas, Grupo ENTEL.

Responsable de la adecuación de todos los procesos de cobranza de Entel PCS para todos los segmentos de clientes.

**ABRIL 2004 - ENERO 2007**

Jefe de Retención Clientes, Grupo ENTEL.

Responsable del desarrollo de políticas y campañas de CRM (Customer Management Relationship) y de estrategias de fidelización y retención de clientes, para el Mercado de Suscripción Personas, Pymes y Prepago con Call Center, Sucursales y Ejecutivos de Cuentas.

**AGOSTO 2001 - MARZO 2004**

Subgerente Administración Comercial, Grupo ENTEL.

Responsable de la relación comercial con Clientes Grandes Cuentas de la Vicepresidencia de Corporaciones.

**DICIEMBRE 1997 - JULIO 2001**

Jefe Sección, Grupo ENTEL.

Responsable del desarrollo de procedimientos y reorganización de los procesos internos del área.

**ENERO 1997 - NOVIEMBRE 1997**

Jefe de Departamento de Organización y Métodos, CHILESAT S.A.

Regularización de tráficos sin facturar, tanto interno, como de compañías de telecomunicaciones.

**AGOSTO 1994 - DICIEMBRE 1996**

Jefe de Recursos Humanos y Servicios Generales, RHEIN (CHILE) S.A.

Manejo de negociación colectiva simultánea con los 4 grupos negociadores y la firma de contratos colectivos a una duración de 3 años, desarrollo de los sistemas de remuneraciones y bienestar y licitación, adjudicación e implementación de los contratos de servicios de casino, aseo y jardines.

**ENERO 1992 - JULIO 1994**

Jefe del Departamento de Recursos Humanos, Puerto de Valparaíso, Empresa Portuaria de Chile.

**OCTUBRE 1990 - DICIEMBRE 1991**

Jefe del Subdepartamento de Seguros y Contratos, Empresa Portuaria de Chile.

**MARZO 1988 - SEPTIEMBRE 1990**

Jefe del Subdepartamento de Auditoría, Empresa Portuaria de Chile.

**SEPTIEMBRE 1984 - FEBRERO 1988**

Jefe de Proyectos, Empresa Portuaria de Chile.

### **C.- OTROS ESTUDIOS**

Diplomado en Gestión de RR.HH., Escuela Auditoría, Universidad de Valparaíso (UV), 1992.

### **D.- DOCENCIA**

Profesor guía proyectos de título, Escuela de Ingeniería Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), 1989-2003.