



# NOTA TÉCNICA N°13

## ENCUESTA NACIONAL DE EMPLEO (ENE)

31 de marzo de 2021

### Encuesta Nacional de Empleo: Contingencia COVID-19

#### Antecedentes

En el contexto de la contingencia generada por la pandemia de COVID-19 en Chile, el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) ha adoptado, a contar de marzo de 2020 y hasta que las condiciones lo requieran, una serie de medidas para dar continuidad a la recolección de datos de la Encuesta Nacional de Empleo (ENE), con el fin de proteger a sus encuestadores e informantes de la exposición a riesgos de contagio.

Dentro de las principales medidas se encuentra la suspensión inicial de los procesos de recolección presencial, aplicando una estrategia de recolección de datos vía telefónica, según la cual un encuestador del INE contacta a la vivienda para poder completar la encuesta remotamente. Asimismo, si al informante no le es posible responder la encuesta por teléfono, el encuestador ofrece la alternativa de llenado vía web, a través de un cuestionario auto-aplicado, que se encuentra en la página [www.ine.cl](http://www.ine.cl), en la sección Acceso Informantes<sup>1</sup>, e ingresando el usuario y clave entregados previamente vía telefónica por el encuestador.

Como parte de las mejoras continuas, a contar de la submuestra de agosto de 2020 se han comenzado a implementar estrategias de recuperación de teléfonos de contacto en terreno, con el objetivo de robustecer los directorios de viviendas seleccionadas y mejorar así también las tasas de logro de la encuesta. Adicionalmente, desde octubre de 2020, se han realizado entrevistas presenciales en zonas rurales, priorizando aquellas con mayor dificultad de contacto telefónico con sus residentes. Esta tarea ha estado a cargo de los equipos de recolección de la ENE y se enfoca principalmente en las áreas donde hay mayores problemas de cobertura en la recolección telefónica.

En esta misma línea, tal como se informó en la Nota Técnica N°10<sup>2</sup>, a contar de enero de 2021 se retomó el proceso de actualización de la muestra, incorporando de forma paulatina nuevas viviendas seleccionadas del nuevo Marco Muestral de Viviendas de 2017 (MMV 2017) y desincorporando viviendas del marco muestral antiguo (secciones y manzanas). Este proceso de incorporación de nuevas viviendas será ejecutado a través de una priorización de áreas, en el que se realizarán operativos de recuperación y obtención de contactos telefónicos en terreno para, posteriormente, realizar la entrevista de forma telefónica, tomando siempre en consideración las condiciones sanitarias de cada comuna y buscando proteger a las personas colaboradoras e informantes de riesgos de contagio por COVID-19.

Durante todo este período se ha contado con la asesoría de la División de Estadísticas de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), así como de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), quienes han acompañado al INE en el proceso de implementación de los planes de contingencia debido al COVID-19, tomando en consideración las recomendaciones internacionales y las buenas prácticas de otros países.

1

Link: <https://www.ine.cl/acceso-informantes/informacion-para-personas-encuestadas>

2

Ver Nota Técnica n°10, página 3, “Encuesta Nacional de Empleo: contingencia COVID-19”. Link: <https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/tem%C3%A1ticas/separata-t%C3%A9cnica-n-10-contingencia-covid-19.pdf>

Para mayor  
información

**ine.cl**

## Tasa de logro respecto a la muestra objetivo<sup>3</sup>

En lo que respecta a la recolección del trimestre móvil diciembre-enero-febrero de 2021 (DEF 2021), la Tabla 1 muestra las tasas de logro respecto a la muestra objetivo a nivel nacional durante ese período. Para la submuestra de febrero de 2021 se alcanzó un logro de 74,0%, equivalente a 10.322 viviendas a nivel nacional. En términos del trimestre móvil, la tasa de logro fue de 70,0%.

**Tabla 1: Tasas de logro ENE respecto a la muestra objetivo**

Submuestra	Porcentaje	N° de viviendas logradas
Dic-20	62,2%	8.009
Ene-21	73,5%	9.887
Feb-21	74,0%	10.322
Trimestre móvil diciembre-enero-febrero 2021	70,0%	28.218

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas de Chile.

## Recuperación y obtención de contactos telefónicos

En lo que respecta a la estrategia implementada de recuperación y obtención de contactos telefónicos, se destaca que, en la submuestra de febrero de 2021, de un total de 4.396 viviendas priorizadas a nivel nacional en las cuales se realizó un intento de visita en terreno, en el 52,6% de ellas se logró obtener un teléfono de contacto para recolectar la encuesta posteriormente a través de un llamado telefónico. De este total de viviendas con contacto, en el 82,7% de los casos se logró la encuesta de forma satisfactoria, pasando todos los controles de calidad para entrar a cálculo final del trimestre.

En términos regionales se observan diferencias respecto a la recuperación y obtención de teléfonos, siendo en la macrozona norte donde hay mayores dificultades para conseguir contactos telefónicos. Los resultados dependerán siempre de las condiciones y contexto de cada región. Esta tarea de recuperación de contactos se realiza de forma paralela a la recolección de la encuesta. La Tabla 2 muestra los resultados por macrozona.

Esta estrategia se enmarca en los esfuerzos institucionales por mejorar los indicadores de desempeño operativo de la encuesta y, al respecto, se comienzan a observar mejoras en las tasas de logro, superando el umbral del 70% por segundo mes consecutivo desde el inicio de la pandemia. Se seguirán realizando todas las coordinaciones operativas con las distintas unidades regionales del INE, para seguir avanzando en la incorporación gradual de nuevas viviendas en la muestra que permitan robustecer y mejorar la precisión de las estimaciones.

**Tabla 2: Resultados recuperación y obtención de contactos telefónicos por macrozona**

Macrozona	Total de viviendas con intento de recuperación y obtención de contactos telefónicos	Total de viviendas en las que se recuperó u obtuvo el teléfono de contacto	% de viviendas con contacto telefónico recuperado u obtenido	% de viviendas logradas con contacto telefónico recuperado u obtenido
Norte	630	239	37,9%	79,9%
Centro	2.437	1.348	55,3%	79,5%
Sur	1.329	724	54,5%	89,8%
Nacional	4.396	2.311	52,6%	82,7%

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas de Chile.

**Nota:** Las macrozonas se componen de las siguientes regiones; **Norte:** Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama y Coquimbo; **Centro:** Valparaíso, O'Higgins, Maule, Ñuble, Biobío, Metropolitana y **Sur:** La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén, Magallanes.

<sup>3</sup>

Dado que nos encontramos en un proceso de incorporación del nuevo diseño muestral, la tasa de logro se calcula con respecto a la muestra objetivo para cada submuestra. Las viviendas logradas son aquellas que pasan la grilla de suficiencia (control de calidad) y entran al cálculo final.

Según lo presentado en el grupo de expertos de estadísticas laborales, realizado el viernes 12 de marzo de 2021<sup>4</sup>, el INE hará todos los esfuerzos operativos para cumplir con el objetivo de finalizar el proceso de actualización de la muestra durante este año, sin embargo, esto está sujeto a la condición sanitaria nacional que experimentemos a raíz de la de pandemia de COVID-19.

## Aspectos metodológicos y de difusión de los indicadores

La situación actual plantea grandes desafíos para las encuestas de hogares y en particular para la ENE. Se están realizando todos los esfuerzos técnicos y operativos para dar continuidad a la producción de indicadores oficiales sobre el mercado laboral, entregando información útil para el análisis y seguimiento de los impactos del COVID-19, tanto a nivel nacional como regional.

El cambio en la metodología de recolección y las menores tasas de logro implicaron realizar, al inicio de la pandemia, ejercicios metodológicos para evaluar los sesgos en las estimaciones, producto de las menores tasas de logro respecto a la muestra objetivo obtenidas en el período, así también a causa de la subcobertura o sobrecobertura de ciertas subpoblaciones (ver Notas Técnicas N°2, 3 y 5<sup>5</sup>). Se debe tomar en cuenta la mayor variabilidad que tendrán las estimaciones debido a que en algunos casos los niveles de precisión disminuyen (intervalos de confianza más amplios), especialmente cuando se obtienen estimaciones a nivel regional o por alguna otra variable de interés, pues a medida que se realizan mayores desagregaciones con los datos, el sesgo puede aumentar. Se mantiene la decisión de discontinuar la publicación de estimaciones a nivel provincial y grandes conurbaciones, debido a los mayores sesgos que presentan los indicadores.

Dado lo anterior, se sugiere siempre estimar los coeficientes de variación y errores de estimación con la advertencia de que, a mayor desagregación, el sesgo tiende a incrementarse a propósito de la pérdida de unidades muestrales<sup>6</sup>. Los boletines regionales que el INE publica ya incluyen los criterios de calidad y las alertas a los usuarios sobre la precisión de las estimaciones y el alcance que se puede tener de las desagregaciones de los datos. Asimismo, los tabulados disponibles en la página web [www.ine.cl](http://www.ine.cl) incluyen las alertas sobre el nivel de precisión de las estimaciones, por tanto, se invita a los usuarios a tomar en consideración las alertas que da la institución en este ámbito. En términos conceptuales, la ENE mantiene consistencia con las recomendaciones de la OIT, sin impactar los criterios de clasificación de las personas como ocupadas, desocupadas o fuera de la fuerza de trabajo utilizados históricamente en la encuesta. Por último, el INE se encuentra monitoreando los distintos elementos vinculados al funcionamiento del mercado del trabajo, así como también dando seguimiento continuo a las decisiones de la autoridad sanitaria nacional con el fin de realizar los ajustes metodológicos que sean necesarios para mantener el proceso de producción estadística. Esto se complementa con el seguimiento de las recomendaciones de organismos internacionales (CEPAL-OIT) además de las buenas prácticas de otras oficinas nacionales de estadística.

---

4 Ver presentación grupo de expertos estadísticas laborales, marzo 2021. [https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/comites-y-notas-tecnicas/2021/comite%20de-expertos-estadisticas-laborales-\(marzo-2021\).pdf?sfvrsn=e4b7a30f\\_6](https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/comites-y-notas-tecnicas/2021/comite%20de-expertos-estadisticas-laborales-(marzo-2021).pdf?sfvrsn=e4b7a30f_6)

5 Ver Nota Técnica N°2, página 2, "Encuesta Nacional de Empleo: contingencia COVID-19". Link: <https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/tematicas/separata-tecnica-n-2-contingencia-covid-19.pdf>  
Ver Nota Técnica N°3, página 2, "Encuesta Nacional de Empleo: contingencia COVID-19". Link: <https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/tematicas/separata-tecnica-n-3-contingencia-covid-19.pdf>  
Ver Nota Técnica N°5, página 2, "Encuesta Nacional de Empleo: contingencia COVID-19". Link: <https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/tematicas/separata-tecnica-n-5-contingencia-covid-19.pdf>

6 Se recomienda tomar en consideración los criterios de calidad estadística que el INE ha definido en el "Estándar para la evaluación de la calidad de las estimaciones en encuestas de hogares", publicado en febrero de 2020. Link: <https://www.ine.cl/docs/default-source/institucionalidad/buenas-practicas/estandares/estandar-evaluacion-de-calidad-de-estimaciones-publicacion-27022020.pdf>.