

- En el último trimestre de 2019 destacó el crecimiento interanual de **3,5%** en el tránsito de vehículos controlados en pórticos de autopistas urbanas en la Región Metropolitana registrado en diciembre.
- El transporte de pasajeros<sup>1</sup> en Metro de Santiago presentó una disminución en doce meses de **41,3%** en noviembre.

En el período octubre – diciembre de 2019, el número de pasadas de vehículos por plazas de peaje<sup>2</sup> disminuyó interanualmente en los tres meses.

En comparación con igual período de 2018, el número de llamadas de telefonía fija local descendió tanto en octubre como en noviembre y diciembre, al igual que el número de llamadas de larga distancia internacional. Por su parte, la cantidad de llamadas de telefonía móvil nacional se redujo en noviembre y diciembre y la cantidad de usuarios de internet aumentó durante todo el trimestre.

En tanto, la distribución de documentos corrientes y certificados decreció interanualmente en los tres meses analizados.

## Trimestre octubre-noviembre-diciembre 2019 Variaciones 12 meses (%)

Producto	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Plazas de peaje (N° de pasadas de vehículos)</b>			
Plazas de peaje (nacional)	-9,9	-15,1	-6,7
Pórticos de autopistas urbanas (RM)	-7,0	-6,4	3,5
<b>Metro (N° de pasajeros* transportados)</b>			
Pasajeros (total)	-28,4	-41,3	-20,0
<b>Telefonía</b>			
Fija local (llamadas)	-26,2	-22,7	-19,6
Larga distancia internacional (llamadas)	-12,8	-7,4	-1,3
Móvil (llamadas nacionales)	0,7	-1,7	-1,0
Internet (N° de usuarios)	2,5	2,1	2,1
<b>Correo (N° de documentos nacionales distribuidos)</b>			
Documentos corrientes	-23,2	-25,0	-24,1
Documentos certificados	-6,3	-4,4	-1,7

(\*) Incluye pasajeros comunes, adultos mayores y estudiantes en sus diferentes niveles.

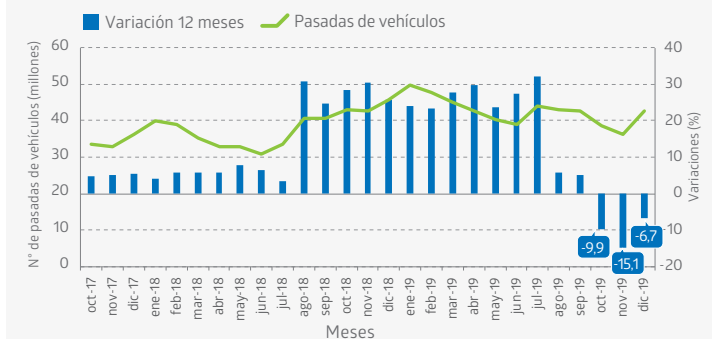
## Transporte

### Plazas de peaje nacional

En octubre de 2019 el tránsito de vehículos controlados en las plazas de peaje a nivel nacional disminuyó 9,9% en doce meses, con 38,8 millones de pasadas. En noviembre se registró una caída de 15,1% respecto a igual mes de 2018, con un total de 36,3 millones de pasadas. En diciembre hubo un descenso interanual de 6,7%, alcanzando 42,6 millones de pasadas.

La reducción en el registro de pasadas de vehículos se explicó principalmente por el funcionamiento parcial de las plazas de peaje durante el período.

### Evolución del tránsito de vehículos controlados en plazas de peaje Número de pasadas y variaciones 12 meses (octubre 2017 - diciembre 2019)



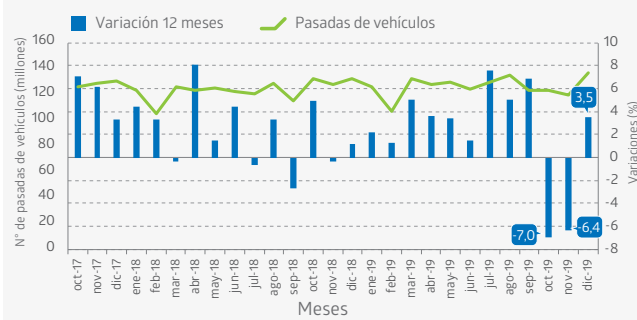
(1) Incluye pasajeros comunes, adultos mayores y estudiantes en sus diferentes niveles.  
(2) Casetas ubicadas en carreteras y/o caminos para cobro de tarifas por uso vial.

## Pórticos de autopistas urbanas en la Región Metropolitana

En octubre, el flujo vehicular controlado en pórticos de autopistas urbanas en la Región Metropolitana registró una variación negativa de 7,0% en doce meses, contabilizando un total de 123,2 millones de pasadas de vehículos, mientras que, en noviembre, hubo una disminución interanual de 6,4%, con un total de 119,6 millones de pasadas de vehículos. En diciembre se anotó un total de 136,9 millones de pasadas de vehículos, lo que significó un aumento de 3,5% respecto a diciembre de 2018.

Los descensos en octubre y noviembre se debieron, fundamentalmente, a incidentes en el contexto de la contingencia nacional ocurridos en las autopistas, pese a que desde agosto existen dos nuevos pórticos en la RM. La variación de diciembre se explicó, en parte, por un menor efecto de la contingencia, lo que permitió visualizar el mayor flujo de pasadas generado por los nuevos pórticos.

**Evolución del tránsito de vehículos controlados en pórticos de autopistas urbanas (RM)**  
Número de pasadas y variaciones 12 meses (octubre 2017 - diciembre 2019)

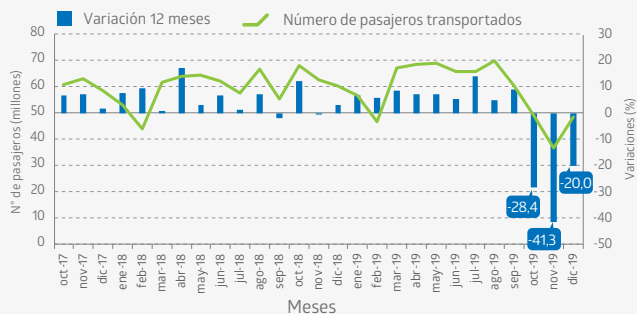


## Transporte de pasajeros en Metro

En octubre, Metro de Santiago movilizó a 48,9 millones de pasajeros\*, equivalente a una variación de -28,4% en doce meses. El transporte de pasajeros comunes<sup>3</sup> y pasajeros de tarifa rebajada presentó contracciones interanuales de 28,1% y 30,9%, con 34,3 millones y 12,9 millones de traslados, respectivamente. Noviembre tuvo un total de 36,8 millones de pasajeros, registrando una variación interanual de -41,3%. Ese mes, la cantidad de pasajeros comunes y de tarifa rebajada mostró caídas de 37,6% y 52,2%, con 27,5 millones y 8,0 millones de traslados, respectivamente. Diciembre anotó una variación de -20,0% comparado con igual mes del año anterior, con 48,4 millones de pasajeros. De igual manera, el número de pasajeros comunes y el de tarifa rebajada se redujo 19,1% y 25,4%, con 35,9 millones y 10,8 millones de pasajeros trasladados, respectivamente.

Estas disminuciones se debieron principalmente al cierre de estaciones durante algunos días, en tanto que

**Evolución del número de pasajeros transportados en Metro**  
Número de pasajeros y variaciones 12 meses (octubre 2017 - diciembre 2019)



Nota: elaboración propia con datos provenientes de Metro S.A.

las estaciones que sí funcionaron lo hicieron en un horario restringido.

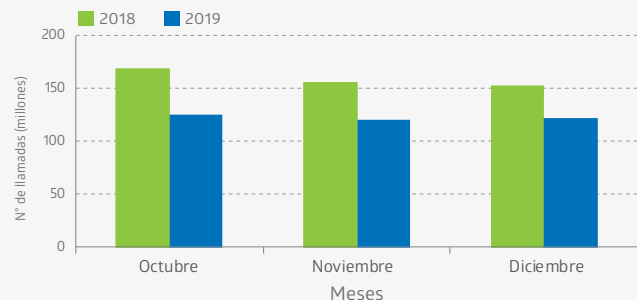
## Comunicaciones

### Telefonía fija local

Durante todo el cuarto trimestre de 2019, el volumen de llamadas de telefonía fija local anotó variaciones negativas, dada la disminución paulatina que presentaron sus líneas en servicio a nivel nacional.

En octubre se registró el mayor número de llamadas del trimestre, con 125,5 millones y una baja en doce meses de 26,2%. Por el contrario, en noviembre se produjo el menor tráfico de llamadas del período, con 121,0 millones y una disminución interanual de 22,7%. Diciembre, en tanto, alcanzó los 123,2 millones de llamadas, lo que representó una contracción de 19,6% en relación con igual mes de 2018. Esto se debió, además de la disminución de las líneas en servicio a nivel nacional, a un menor consumo del servicio de voz por parte de clientes residenciales y del segmento empresas.

**Comparación del tráfico de telefonía fija local**  
Número de llamadas (cuarto trimestre, 2018 - 2019)



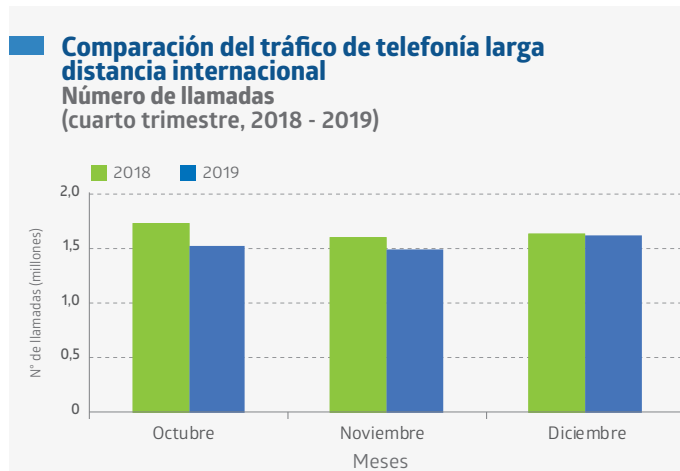
(\*) Incluye pasajeros comunes, adultos mayores y estudiantes en sus diferentes niveles.

(3) Pasajero común es aquel que paga la tarifa regular, sin descuento o rebaja.

## Larga distancia internacional

El tráfico de llamadas de larga distancia internacional registró disminuciones interanuales en los tres meses del período considerado.

Tanto en octubre como en noviembre, el tráfico de llamadas al exterior de las empresas portadoras fue de aproximadamente 1,5 millones de llamadas, con una variación negativa en doce meses de 12,8% y 7,4%, respectivamente. En diciembre el volumen de llamadas alcanzó a 1,6 millones, con una baja interanual de 1,3%. Todos los descensos se explicaron por una contracción importante en la demanda del servicio de voz del segmento empresa.

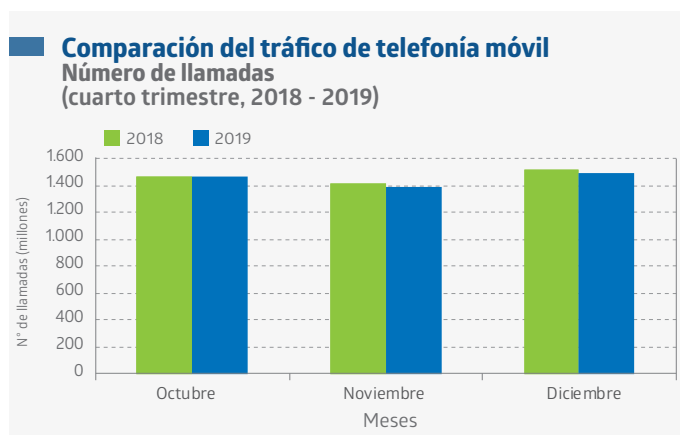


## Telefonía móvil

El tráfico de llamadas de telefonía móvil nacional creció en octubre, pero disminuyó en noviembre y diciembre.

En octubre, el flujo de llamadas móviles nacionales aumentó 0,7% en doce meses, sumando 1.475,4 millones de llamadas. En noviembre, la variación interanual fue de -1,7%, alcanzando 1.389,5 millones de llamadas, el menor volumen del trimestre. Por su parte, en diciembre hubo una reducción de 1,0% a igual mes del año anterior, sumando 1.502,3 millones de llamadas, la mayor cantidad cursada en el trimestre.

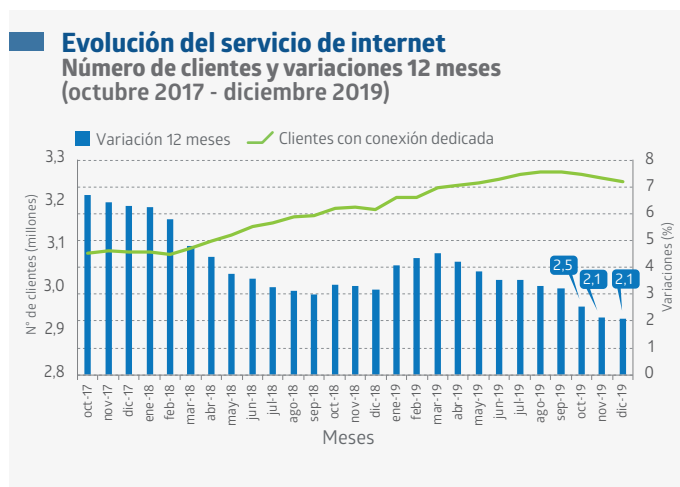
Los decrecimientos del tráfico móvil en noviembre y diciembre estuvieron asociados a una contracción en la demanda del servicio de voz del segmento de prepagos, producto de una disminución de recargas.



## Internet

El número de abonados de internet dedicado anotó alzas interanuales de 2,5% en octubre y de 2,1% en noviembre y diciembre, con aproximadamente 3,3 millones de suscriptores en cada uno de esos meses.

La evolución del servicio fue producto del ingreso de nuevos clientes, principalmente del tipo residencial, seguido por el segmento empresas.

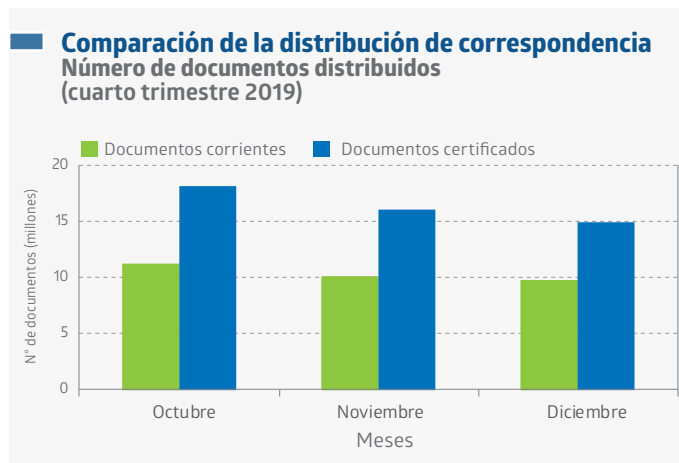


## Distribución de correspondencia<sup>4</sup>

En octubre, el envío de documentos corrientes nacionales registró una variación interanual de -23,2%, anotando 11,3 millones de unidades. De igual modo, los despachos de documentos certificados presentaron una disminución en doce meses de 6,3%, con 18,1 millones de documentos.

En noviembre, la distribución nacional de documentos corrientes decreció interanualmente 25,0%, totalizando 10,1 millones de despachos, mientras que los envíos de documentos certificados a nivel país presentaron una variación de -4,4% respecto a igual período del año anterior, con 16,0 millones de documentos.

En diciembre, la correspondencia nacional de documentos corrientes consignó una variación interanual de -24,1%, con 9,8 millones de documentos enviados, en tanto que la distribución de documentos certificados nacionales anotó un descenso de 1,7% en relación a igual mes de 2018, con 15,0 millones de envíos.



(4) Corresponde al reparto de documentos y paquetería que realizan las empresas dedicadas a este tipo de servicios.

## Glosario

- **Conexión dedicada:** es aquella que permite el acceso a internet a través de un servidor de forma permanente, ya sea de telefonía fija local o larga distancia internacional.
- **Documentos certificados:** son aquellos que requieren una comprobación de la recepción de documentos por parte del destinatario y un tipo especial de servicios de reparto, lo que genera un mayor costo que el envío tradicional.
- **Documentos corrientes:** corresponden a cartas personales, de avisos, circulares, informes bancarios, previsionales y financieros de carácter periódico, distribuidos a través del envío tradicional de correo.
- **Pórtico:** es una estructura metálica de tres piezas que se encuentra en las autopistas el que en su parte superior posee dispositivos de lectura electrónica y que enlaza con el dispositivo denominado TAG o Televía, el cual va montado en el parabrisas del automóvil y recibe y envía información al pasar por debajo del pórtico.