

Encuesta Nacional de Empleo: contingencia COVID-19

Antecedentes

En el contexto de la contingencia generada por la pandemia de COVID-19 (o simplemente COVID-19) en Chile, el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) ha adoptado, a contar de marzo de 2020 y hasta que las condiciones lo permitan, una serie de medidas para dar continuidad a la recolección de datos de la Encuesta Nacional de Empleo (ENE), con el fin de proteger a sus encuestadores e informantes de la exposición a riesgos de contagio innecesarios.

Dentro de las principales medidas se encuentra la suspensión inicial de los procesos de recolección presencial, aplicando una estrategia excepcional de recolección de datos vía telefónica, según la cual un encuestador del INE contacta a la vivienda para poder completar la encuesta remotamente. Asimismo, si al informante no le es posible responder la encuesta por teléfono, el encuestador ofrece la alternativa de llenado vía web, a través de un cuestionario auto-aplicado, que se encuentra en la página www.ine.cl, sección acceso informantes¹, e ingresando el usuario y clave entregados previamente vía telefónica por el encuestador.

Como parte de las mejoras continuas, a contar de la submuestra de agosto de 2020 se han comenzado a implementar estrategias de recuperación de teléfonos de contacto en terreno, con el objetivo de robustecer los directorios de viviendas seleccionadas y mejorar así también las tasas de logro de la encuesta. Adicionalmente, desde el mes de octubre de 2020, se han realizado entrevistas presenciales en zonas rurales, priorizando aquellas con mayor dificultad de contacto telefónico con sus residentes y con menor incidencia de contagios. Esta tarea ha estado a cargo de los equipos de recolección de la ENE y ha sido enfocada principalmente en las áreas donde hay mayores problemas de cobertura en la recolección telefónica.

Durante todo este período se ha contado con la asesoría de la División Estadística de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), así como de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), quienes han acompañado al INE en el proceso de implementación de los planes de contingencia debido al COVID-19, tomando en consideración las recomendaciones internacionales y las buenas prácticas de otros países.

Tasa de logro respecto a la muestra objetivo

En lo que respecta a la recolección del trimestre móvil septiembre-octubre-noviembre de 2020 (SON 2020), la tabla 1 muestra las tasas de logro respecto a la muestra objetivo a nivel nacional durante ese período. Para la submuestra de noviembre de 2020 se alcanzó un logro de 66,6%, equivalente a 8.551 viviendas a nivel nacional. En términos del trimestre móvil, la tasa de logro fue de 64,0%.

Tabla 1: Tasas de logro ENE respecto a la muestra objetivo*

Submuestra	Porcentaje	N° de viviendas logradas
Sept-20	63,5%	8.173
Oct-20	62,1%	7.911
Nov-20**	66,6%	8.551
Trimestre móvil septiembre-octubre-noviembre de 2020 (SON 2020)**	64,0%	24.635

* Dado que nos encontramos en un proceso de incorporación del nuevo diseño muestral, la tasa de logro se calcula con respecto a la muestra objetivo para cada submuestra. Las viviendas logradas son aquellas que pasan la grilla de suficiencia (control de calidad) y entran al cálculo final.

** Dato actualizado con fecha 29 de enero de 2021.
Fuente: INE.

Aspectos metodológicos y de difusión de los indicadores

La situación actual plantea grandes desafíos para las encuestas de hogares y en particular para la ENE. Se están realizando todos los esfuerzos técnicos y operativos para dar continuidad a la producción de indicadores oficiales sobre el mercado laboral, entregando información útil para el análisis y seguimiento de los impactos del COVID-19, tanto a nivel nacional como regional.

El cambio en la metodología de recolección y las menores tasas de logro han implicado realizar ejercicios metodológicos para evaluar los sesgos en las estimaciones, producto de las menores tasas de logro respecto a la muestra objetivo obtenidas en el período, así también a causa de la subcobertura o sobrecobertura de ciertas subpoblaciones (ver Notas Técnicas N°2, 3 y 5²). Se debe tomar en cuenta la mayor variabilidad que tendrán las estimaciones debido a que los niveles de precisión en algunos casos disminuyen (intervalos de confianza más amplios), especialmente cuando se obtienen estimaciones a nivel regional o por alguna otra variable de interés, pues a medida que se realizan mayores desagregaciones con los datos, el sesgo puede aumentar. Se mantiene la decisión de discontinuar la publicación de estimaciones a nivel provincial y grandes conurbaciones debido a los mayores sesgos que presentan los indicadores.

Dado lo anterior, se sugiere siempre estimar los coeficientes de variación y errores de estimación con la advertencia de que, a mayor desagregación, el sesgo tiende a incrementarse a propósito de la pérdida de unidades muestrales³.

Los boletines regionales que el INE publica ya incluyen los criterios de calidad y las alertas a los usuarios sobre la precisión de las estimaciones y el alcance que se puede tener de las desagregaciones de los datos. Asimismo, los tabulados disponibles en la página web www.ine.cl incluyen las alertas sobre el nivel de precisión de las estimaciones, por tanto, se invita a los usuarios a tomar en consideración las alertas que da la institución en este ámbito.

En términos conceptuales, la ENE mantiene consistencia con las recomendaciones de la OIT, sin impactar los criterios de clasificación de las personas como ocupadas, desocupadas o fuera de la fuerza de trabajo utilizados históricamente en la encuesta.

Debido a que las condiciones están en permanente cambio, el INE se encuentra monitoreando los elementos de recolección y metodológicos para seguir incorporando las recomendaciones de los organismos internacionales (CEPAL-OIT) y las buenas prácticas de las otras oficinas nacionales de estadísticas.

(2) Ver Nota Técnica N°2, página 2, "Encuesta Nacional de Empleo: contingencia COVID-19". Link: <https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/tem%C3%A1ticas/separata-tecnica-n-2-contingencia-covid-19.pdf>

Ver Nota Técnica N°3, página 2, "Encuesta Nacional de Empleo: contingencia COVID-19". Link: <https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/tem%C3%A1ticas/separata-t%C3%A9cnica-n-3-contingencia-covid-19.pdf>

Ver Nota Técnica N°5, página 2, "Encuesta Nacional de Empleo: contingencia COVID-19". Link: <https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/tem%C3%A1ticas/separata-t%C3%A9cnica-n-5-contingencia-covid-19.pdf>

(3) Se recomienda tomar en consideración los criterios de calidad estadística que el INE ha definido en el "Estándar para la evaluación de la calidad de las estimaciones en encuestas de hogares", publicado en febrero de 2020. Link: <https://www.ine.cl/docs/default-source/institucionalidad/buenas-pr%C3%A1cticas/clasificaciones-y-est%C3%A1ndar-evaluaci%C3%B3n-de-calidad-de-estimaciones-publicaci%C3%B3n-27022020.pdf>.

Estrategia de incorporación de muestra proveniente del Marco Muestral de Viviendas 2017

Como se mencionó en la Nota Técnica N°2, publicada el 30 de abril de 2020⁴, dentro de las medidas ejecutadas se aplicó una pausa en la rotación de las viviendas desde la submuestra de abril de 2020, que implicó postergar la completitud del proceso de actualización de la muestra con viviendas del nuevo Marco Muestral de Viviendas 2017 (MMV 2017), planificada para el primer semestre de 2020⁵. Esta medida fue implementada con el objeto de utilizar la muestra ya levantada en los meses de enero a marzo de 2020, en donde se cuenta con un mayor número de contactos telefónicos, mejorando la cobertura y logro de la muestra, impactando positivamente en la calidad de las estimaciones.

La situación anterior cambiará a contar de enero de 2021, período en el que se retomará el proceso de actualización de la muestra, incorporando de forma paulatina nuevas viviendas seleccionadas del MMV 2017 y desincorporando viviendas del marco muestral antiguo (secciones y manzanas).

Este proceso de incorporación de nuevas viviendas será ejecutado a través de una priorización de áreas, en el que se realizarán operativos de recuperación de contactos telefónicos en terreno para, posteriormente, realizar la entrevista de forma telefónica, tomando siempre en consideración las condiciones sanitarias de cada comuna, buscando proteger a los colaboradores e informantes de riesgos de contagio por COVID-19.

En la planificación de este proceso se ha puesto como meta que durante el primer semestre de 2021 la totalidad de la muestra provenga del MMV 2017 y, por tanto, quede 100% actualizado el directorio de viviendas de la encuesta. Ahora bien, lo anterior queda supeditado a las restricciones y avances que tenga la pandemia en el país, ya que es un factor que puede impactar en la programación de las actividades de trabajo en terreno.

(4) Ver Nota Técnica n°2, página 6, "Encuesta Nacional de Empleo: contingencia COVID-19". Link: <https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/tem%C3%A1ticas/separata-tecnica-n-2-contingencia-covid-19.pdf>

(5) El plan de actualización del diseño muestral de la ENE 2020 y la incorporación del nuevo marco muestral de viviendas 2017, implicaba que durante los primeros seis meses de 2020 se realizaría una rotación gradual de la muestra pasando de 38 mil viviendas a 54 mil viviendas (muestra objetivo con sobremuestreo).